

# Algemene voorwaarden

*Nicolien Cares — versie 2026*

*Inclusief betalings- en leveringsvoorwaarden. Van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en trainingen.*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering op het gebied van trainingen door Nicolien Cares, Willem van der Zaanstraat 5, 3223 SN Hellevoetsluis, KvK 83161155. Vertegenwoordigd door Nicolien Meijer.

## 1. Definities

- Nicolien Cares: de professional(s) die uit naam van Nicolien Cares opereren.
- Trainingen: bijeenkomsten voor trainingen, bij- en nascholing, cursussen, workshops, masterclasses of andere onderwijsvormen.
- Open inschrijving: training waarvoor deelnemers individueel kunnen inschrijven via de website.
- In company / maatwerk: training op verzoek van een opdrachtgever, op een te bepalen locatie.
- Opdrachtgever: rechtspersoon die met Nicolien Cares een overeenkomst sluit of om een offerte verzoekt.
- Deelnemer: natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat of op een open-inschrijving-offerte reageert.
- Overeenkomst: de schriftelijke en/of digitaal vastgelegde afspraken waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

## 2. Toepassing van de voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Ook van toepassing bij inzet van externe trainers door Nicolien Cares.

Deze voorwaarden zijn openbaar via de website en worden vóór sluiting van een overeenkomst kenbaar gemaakt.

## 3. Offerte

Het trainingsaanbod op de website geldt als offerte aan deelnemers open inschrijving. Overige opdrachtgevers ontvangen een offerte op maat.

Offertes zijn 1 maand geldig, tenzij anders vermeld.

Gebondenheid ontstaat bij aanmelding via de website of schriftelijke aanvaarding binnen 30 dagen.

Prijzen zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven.

## 4. Trainingen met open inschrijving

Aanmeldingen geschieden schriftelijk via het online formulier.

Na inschrijving is er sprake van een overeenkomst en verplichting tot betaling.

Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

Nicolien Cares behoudt zich het recht voor om tot 1 week vóór de training aanmeldingen af te wijzen, op duidelijk omschreven gronden.

Deelnemer is verantwoordelijk voor juistheid van aangeleverde gegevens; wijzigingen uiterlijk 1 dag voor de training via [info@nicoliencares.nl](mailto:info@nicoliencares.nl).

## **5. Maatwerk / in company**

Bij akkoord op offerte wordt aanvullend een door beide partijen ondertekende overeenkomst opgesteld.

Externe trainers worden alleen in overleg ingezet.

Opdrachtgever levert benodigde gegevens tijdig aan; bij vertraging kan de uitvoering worden opgeschort.

## **6. Cursusinformatie en voorlichting**

Vooraf wordt minimaal verstrekt: titel, inhoud, niveau, lengte, studiebelasting, doelstellingen, doelgroep, aanvangsniveau, vrijstellingenbeleid, studiemateriaal, kwalificaties, examens, herkansingen en civiel effect.

Verstreckte informatie is te allen tijde waarheidsgetrouw en accuraat.

Werving respecteert de reclamecode voor cursussen.

## **7. Prijzen**

Tenzij anders vermeld zijn prijzen inclusief trainingsmateriaal. Bij trainingen op locatie zijn accommodatie, koffie, thee en lunch inbegrepen.

Prijzen in euro's, vrijgesteld van BTW tenzij anders aangegeven.

Bij prijsverhoging van meer dan 15% mag de overeenkomst door opdrachtgever/deelnemer worden ontbonden.

## **8. Facturering en betaling**

Deelnemer voldoet bedragen direct via de aanmeldmodule of binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Opdrachtgever betaalt binnen 14 kalenderdagen; bij training binnen 14 dagen: betaling voor aanvang.

Verrekening of opschorting is niet toegestaan.

Bij overschrijding wordt wettelijke rente in rekening gebracht zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Na ingebrekestelling kan de vordering aan een incassobureau worden overgedragen; incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **9. Annulering open inschrijving**

Bedenktermijn van 14 dagen na inschrijving en betaling, vervalt zodra het eerste leermoment heeft plaatsgevonden.

Annulering na de bedenktijd: 100% van de prijs verschuldigd.

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk door de deelnemer.

Een vervangende deelnemer sturen mag kosteloos, mits vooraf gemeld en voldoet aan toelatingseisen.

Bij wijziging tijden/locatie door Nicolien Cares: 5 werkdagen kosteloos annuleren.

## **10. Annulering maatwerk / in company**

Bij annulering door opdrachtgever vindt geen restitutie plaats.

Eénmalige verschuiving binnen 14 werkdagen voor aanvang mogelijk; administratiekosten € 50,-.

Verschuivingen uitsluitend schriftelijk aangevraagd en pas geldig bij schriftelijke bevestiging.

## **11. Annulering door Nicolien Cares**

Bij onvoorziene omstandigheden mag de training worden verplaatst of geannuleerd.

Bij onvoorziene omstandigheden wordt ingespannen op vervanging of alternatieve datum. Na wijziging: 5 werkdagen kosteloos annuleren.

Bij annulering wordt de afgesproken prijs binnen 1 maand gerestitueerd.

## **12. Examinering**

Nicolien Cares beschikt over geschikte toetsingskaders. Examens bevatten heldere instructies.

Instellingsexamens bereiden adequaat voor op formele examens indien van toepassing.

Kwalificerende toetsen staan onder toezicht van een onafhankelijke derde.

Gezakte deelnemers worden geïnformeerd over vervolgmogelijkheden zoals herkansing.

## **13. Evaluatie**

Cursus- en docentenevaluaties worden structureel uitgevoerd; indien nodig wordt actie ondernomen.

Deelnemers krijgen na afloop gelegenheid een evaluatieformulier in te vullen.

## **14. Bereikbaarheid en responstijd**

Nicolien Cares is bereikbaar per telefoon (06-16057325), voicemail en e-mail (info@nicoliencares.nl).

Vragen worden binnen 5 werkdagen beantwoord. Afwezigheid wordt kenbaar gemaakt via automatisch antwoord of voicemail.

## **15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Nicolien Cares is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst.

Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

Opdrachtgever/deelnemer vrijwaart Nicolien Cares tegen aanspraken van derden, behoudens opzet of grove schuld.

## **16. Intellectueel en industrieel eigendom**

Alle eigendomsrechten op trainingsmateriaal rusten bij Nicolien Cares of haar licentiegevers.

Openbaarmaking of reproductie zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Beeld- en/of geluidsreproductie van trainingen is uitdrukkelijk verboden.

Eigendom van fysiek cursusmateriaal gaat over op de deelnemer na volledige betaling; intellectueel eigendom blijft bij Nicolien Cares.

## **17. Overmacht**

Bij overmacht wordt nakoming opgeschort; Nicolien Cares stelt opdrachtgever/deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis.

Bij overmacht langer dan 7 dagen mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

Bij overmacht geen recht op schadevergoeding.

Onder overmacht vallen onder andere oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, ziekte, computerstoringen en overheidsmaatregelen.

## **18. Privacy, beveiliging en geheimhouding**

Nicolien Cares draagt zorg voor passende beveiliging. Zie de privacyverklaring op [www.nicoliencares.nl/privacy](http://www.nicoliencares.nl/privacy).

Partijen zijn tijdens en na de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

## **19. Klachtenregeling**

Nicolien Cares beschikt over een openbare klachtenprocedure, beschikbaar via [www.nicoliencares.nl/klachten](http://www.nicoliencares.nl/klachten).

Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Reactie binnen 4 weken.

De klachtenprocedure voorziet in beroep bij een onafhankelijke derde (bindend).

Klachten worden minimaal 4 jaar bewaard.

## **20. Toepasselijk recht en rechtskeuze**

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de Nederlandse rechter.