

# Privacyverklaring

*Nicolien Cares — versie april 2026*

Nicolien Cares (Willem van der Zaanstraat 5, 3223 SN Hellevoetsluis, KvK 83161155) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en tijdens onze dienstverlening worden verzameld. In deze verklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom en hoelang.

## 1. Welke gegevens we verwerken

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie, postadres.
- Trainingsgegevens: inschrijvingen, aanwezigheid, eindopdrachten en certificaten.
- Factuurgegevens: gegevens nodig voor facturering en administratie.
- Correspondentie: berichten die je ons stuurt via e-mail, formulier of telefoon (notitie).
- Websitegegevens: bij gebruik van de website alleen functionele technische gegevens (logs voor beveiliging). Geen tracking-cookies, geen advertentie-pixels.

## 2. Waarom we je gegevens verwerken (grondslagen)

- Uitvoering overeenkomst: om jouw inschrijving, training, examen en certificering uit te voeren.
- Wettelijke verplichting: bewaren van administratie (onder andere 7 jaar fiscale bewaarplicht voor facturen).
- Gerechtvaardigd belang: contact opnemen op je verzoek, kwaliteitsbewaking (evaluaties), beveiliging van de website.
- Toestemming: nieuwsbrief of andere communicatie waarvoor je actief toestemming geeft — altijd intrekbaar.

## 3. Hoelang we je gegevens bewaren

- Contactgegevens zonder overeenkomst: maximaal 12 maanden.
- Gegevens van deelnemers en opdrachtgevers: tot 7 jaar na afronding in verband met fiscale bewaarplicht en onderwijsadministratie.
- Klachten en bijbehorende correspondentie: minimaal 4 jaar.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

## 4. Met wie we gegevens delen

We delen alleen wat nodig is, en alleen met verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.

- E-mail en agenda: zakelijke e-mailprovider.
- Administratie en boekhouding: accountant en boekhoudpakket.
- Webhosting: de website draait op een eigen server binnen de EU (Hetzner, Finland).
- V&VN-accreditatie: naam en certificeringsgegevens kunnen gedeeld worden ten behoeve van puntenregistratie in het V&VN Kwaliteitsregister, op jouw verzoek.

We verkopen je gegevens nooit aan derden. Gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte.

## 5. Beveiliging

- De website gebruikt een geldig SSL-certificaat (HTTPS) via Let's Encrypt voor versleutelde verbinding.
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot Nicolien Meijer en — waar noodzakelijk — ingezette verwerkers.
- Datalekken worden binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en — waar relevant — bij betrokkenen.

## 6. Jouw rechten

- Inzage: je mag opvragen welke gegevens we van je hebben.
- Correctie: je mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Verwijdering: je mag vragen om verwijdering, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren.
- Beperking en bezwaar: je mag de verwerking beperken of bezwaar maken.
- Dataportabiliteit: je mag je gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen.
- Intrekking toestemming: waar we werken op basis van toestemming kun je die altijd intrekken.

Verzoek indienen? Mail [info@nicoliencares.nl](mailto:info@nicoliencares.nl). We reageren binnen 4 weken.

## 7. Cookies

Deze website gebruikt geen tracking-, analyse- of marketingcookies. Alleen strikt noodzakelijke functionele opslag (bijvoorbeeld om jouw eerder gekozen trainingstype in het contactformulier voor in te vullen).

## 8. Klacht indienen bij toezichthouder

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Neem eerst contact met ons op. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De actuele versie vind je altijd op [www.nicoliencares.nl/privacy](http://www.nicoliencares.nl/privacy). Laatste wijziging: april 2026.